

TPV FÁCIL

1. Descripción.

El software Query TPV, Terminal Punto de Venta, está orientado a sector de restauración y pequeño comercio en general, pues posee una función de caja registradora avanzada y una gestión de existencias.

Fácil manejo

Es una aplicación basada en sistemas con pantallas táctiles, lo cual permite un rápido aprendizaje y una gran facilidad de manejo.

La aplicación permite trabajar con un plano de mesas en el caso de negocios de restauración siendo el diseño y distribución configurable por el usuario; o se pueden crear varias cuentas, que para un pequeño negocio, significa tener la posibilidad de atender a varios clientes al mismo tiempo, lo que facilita enormemente la atención al público en épocas de mucha venta.

Los artículos se pueden disponer agrupados por distintas categorías (familias) y éstas pueden estar asociadas a una imagen.

Dentro de cada categoría se crean los distintos productos, permitiendo una fácil localización y agilizando notablemente la venta.

Esta aplicación ofrece la posibilidad de realizar la venta con pantalla táctil, con teclado, con ratón y con lector de códigos de barra.

Para su uso en restaurantes, el programa puede asociar diversos artículos a una impresora de cocina y además, puede personalizar el pedido mediante un teclado virtual que aparece en la pantalla, de modo que la cocina conozca los deseos del cliente.

En el momento del cobro, se pueden realizar múltiples combinaciones, tales como cobrar mediante efectivo o tarjeta, dividir la venta en varios tickets, y para el caso de los restaurantes, cambiar de mesa a los comensales...

La aplicación dispone de botones para efectuar aperturas de cajón sin realizar ventas, pagos a proveedores, cierres de caja, etc... y está acompañada de múltiples listados de venta, estadísticas e informes varios.

Con esta aplicación podrá gestionar su negocio de forma fácil y casi sin esfuerzo.

2. Menú principal.

El menú principal se presenta de inicio en la aplicación y presenta las opciones del programa de forma ordenada. Desde él accederemos tanto a la pantalla de ventas como a las pantallas de administración.

También las opciones generales como las de configuración o las de cierre de caja se presentan en el menú principal. Por último, la salida del programa se realiza desde el menú principal.

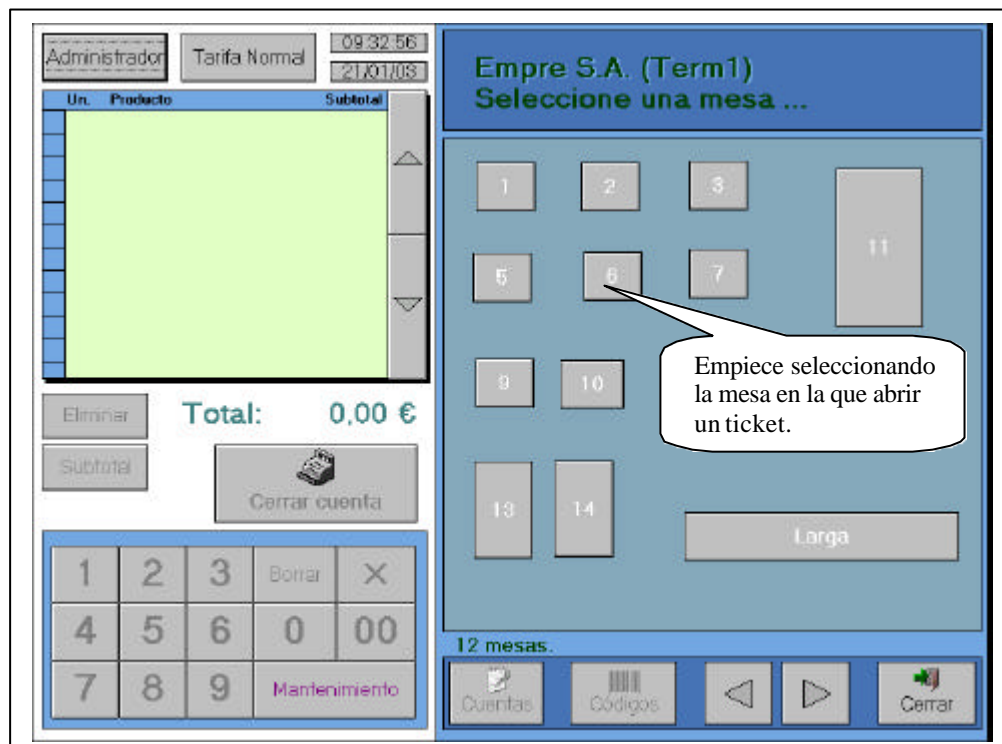
Las opciones que se presentan son las siguientes:

- ***Pantalla principal de ventas.*** Se trata del acceso a la principal pantalla del programa, la de ventas de los productos definidos por medio de una interfaz rápida, intuitiva y diseñada para un funcionamiento en terminales táctiles.
- ***Selección de usuarios.*** Permite identificar qué usuario trabaja con la aplicación. Salvo la pantalla de ventas, la salida y esta misma pantalla de identificación, el resto de opciones sólo son accesibles por el usuario *Administrador* de la aplicación.
- ***Administración.*** Permite al acceso a un menú de opciones para la administración de los distintos elementos del programa, como productos, familias de producto, usuarios, tarifas...
- ***Configuración.*** Accede a un menú de configuración del programa donde se especifican distintos aspectos que afectan tanto a la funcionalidad del programa como a la estética del mismo.
- ***Caja.*** Accede a las opciones de apertura de caja, consulta de caja y cierre diario de la misma.
- ***Salir.*** Para la salida confirmada de la aplicación.

3. Pantalla principal de ventas.

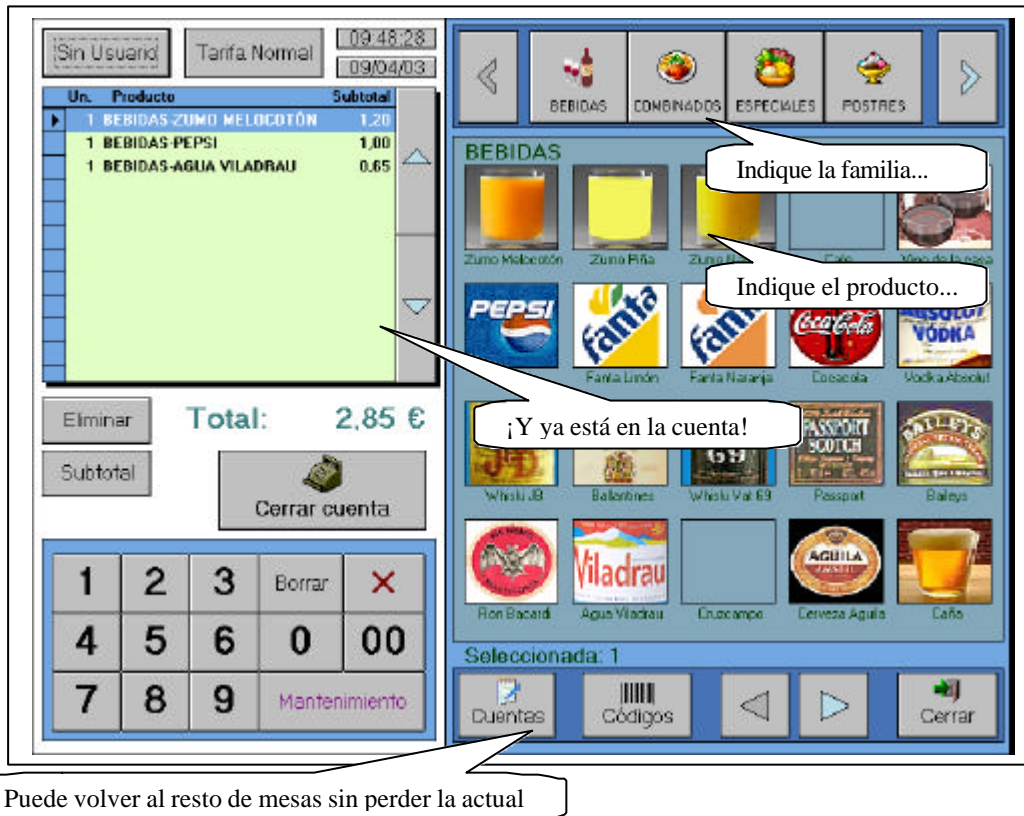
Se trata de la ventana que se va a estar manejando continuamente para de forma ordenada, eficaz y rápida, generar ventas de los productos disponibles.

El diseño se ha estudiado para un funcionamiento en terminales de tipo táctil, donde simplemente con el dedo y con unos pocas pulsaciones se inicie y termine una nueva venta. Sin embargo, también es posible manejar las ventas con pulsaciones del ratón del computador.



Al iniciarse la pantalla de ventas, se pueden distinguir dos partes. A la izquierda aparecen los *botones de situación*, la *lista de la cuenta*, y los *botones de la cuenta*.

- Los *botones de situación* indican distintos aspectos actuales en los que se englobará la venta, como el usuario activo en ese momento, la tarifa que se está aplicando y el día y la hora.
- La *lista de la cuenta* es un listado de los productos que se llevan vendidos.
- Los *botones de la cuenta* son todos los botones que hay debajo de la lista de la cuenta y que actúan sobre ella.

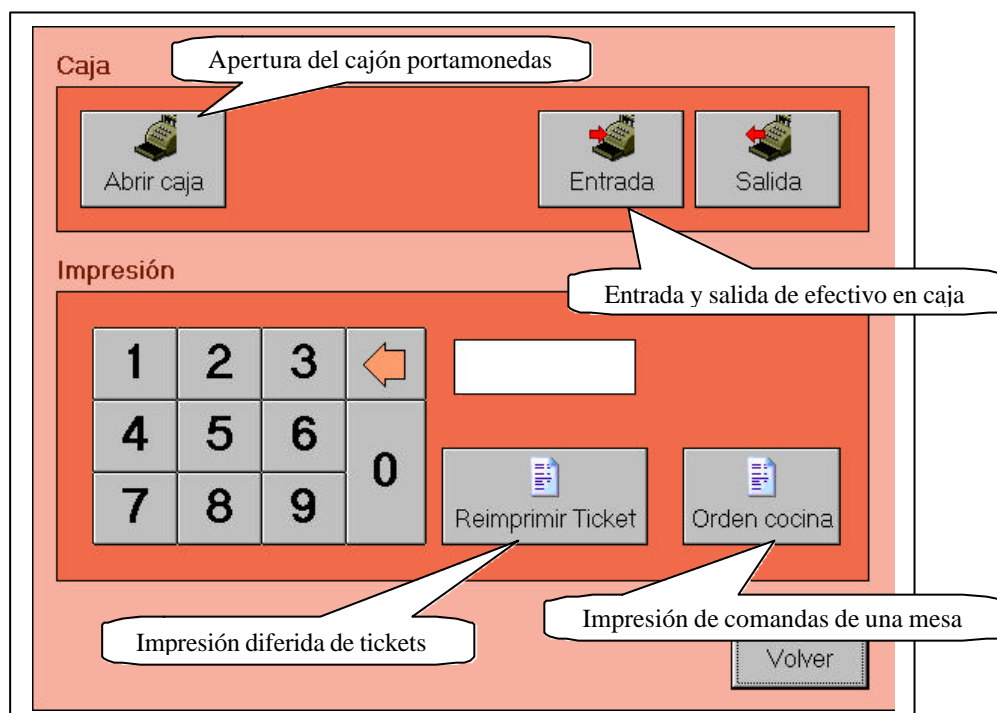


Por otro lado, en la parte derecha aparecen los *botones de familia*, la *ventana de cuentas/productos* y los *botones de acceso a cuentas/productos*:

- Los *botones de familia* inicialmente no aparecen, porque aparece en su lugar un letrero informativo con el nombre de la empresa y un indicador de que seleccione la cuenta o la mesa sobre la que trabajar.
- En la *ventana de cuentas/productos* aparecen de inicio las cuentas o las mesas, según estén configuradas. Al indicar en qué cuenta se va a trabajar, se limpia la ventana de cuentas/productos pero aparecen arriba las familias, de forma que la indicación de una familia carga en este marco los productos que corresponden a la misma.
- Los *botones de acceso a cuentas/productos* permiten realizar distintas acciones sobre las cuentas o los productos que estén cargados en la ventana de cuentas/productos.

Ventana de Mantenimiento

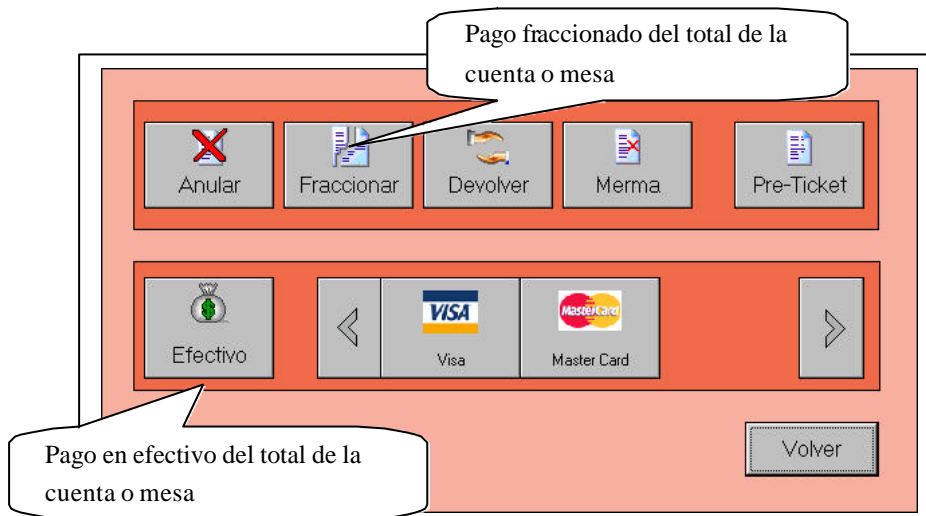
La ventana de mantenimiento, que es accesible desde el teclado numérico en los *botones de la cuenta*, ofrece algunas opciones sobre el mantenimiento de la caja.



Ventana de Cierre de cuenta

En la ventana de cierre de cuenta aparecen las distintas formas de poder cerrar una cuenta abierta. Estas formas son:

- Anulación. Por algún motivo la cuenta es anulada, restableciéndose los stocks de los productos que se lo manejasen.
- Fraccionar. Se permite elegir un subconjunto de la cuenta para operar sobre él (respecto al cierre de la cuenta) de forma independiente. Esto permite por ejemplo pagar sólo una parte, pagar algo mediante una forma de pago y el resto mediante otra,...
- Devolución. Crea una factura negativa, incrementando el stock si lo manejase, entendiéndose que los productos están siendo devueltos.
- Pago en efectivo. Al pulsar aparece una ventana donde se indica la cantidad abonada y el cambio a devolver.
- Merma. Se consideran que esos productos han sufrido deterioro alguno como para considerar que las unidades se han perdido, decrementa el stock pero no aparece incremento de efectivo en la caja.
- Otras formas de pago definidas en el mantenimiento de forma de pago.



Ejemplo de venta

Se tiene un negocio de un pequeño bar donde trabajan realizando ventas en un mismo terminal dos camareros, Juan y María. Se definen un pequeño plano de las mesas que pueden atender, y trabajarán sobre ellas.

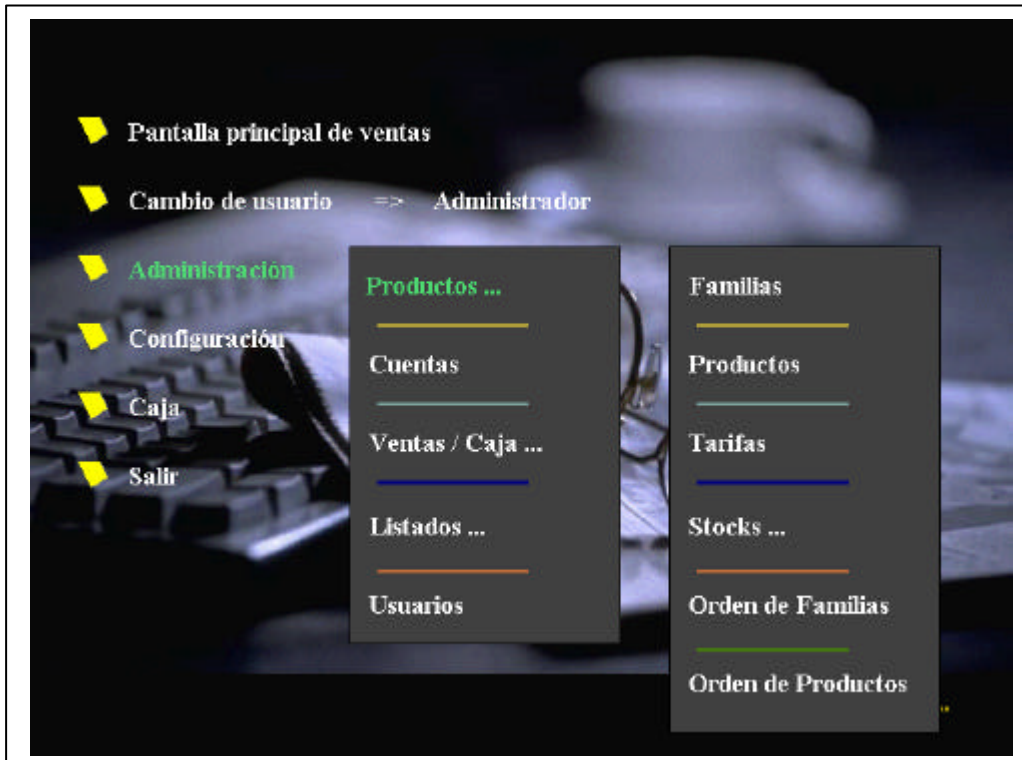
Acaban de abrir e inician la pantalla de ventas. Se muestra a la izquierda la lista de la cuenta vacía, y en la derecha el plano de mesas. Llega el primer cliente, se sienta en la mesa **M1**. Le atiende Juan y le pide una caña de cerveza y una tapa de ensalada rusa, de forma que pulsa sobre la mesa M1, y queda vacía la pantalla de productos. Juan indica la familia **BEBIDAS** y aparecen las bebidas definidas, marca **CAÑA** y automáticamente se añade a la cuenta 1 **CAÑA** por un coste de 1,00 € luego marca la familia **TAPAS** y no ve la tapa de ensalada rusa, pero es que tapas hay definidas muchas y esa no aparece en la primera pantalla. Así que usa el navegador de abajo y en la segunda pantalla está la tapa que busca. La marca y se añade otra línea a la cuenta. La cuenta se mantiene abierta. Juan se va a la cocina a prepara la tapa.

Llega mientras tanto un nuevo cliente, al que atiende María. Sólo quiere un refresco de cola. María pulsa 'Cuentas' con lo que le aparecen de nuevo el plano de mesas definido (la mesa que atiende Juan está en rojo, porque tiene artículos aún). Marca la mesa M4 y le vende el refresco que deseaba. Como sólo quiere eso, cierra la cuenta (botón *Cerrar cuenta*), indica la forma de pago *Efectivo*, y cobra los 0,80 € de la bebida. El segundo cliente se va.

Llega Juan con otra tapa que le pidió su cliente mientras María atendía al anterior. No pulsa *Cuentas* porque al cerrarse la operación anterior ya se queda en el modo de petición de mesa. Marca su mesa e indica la nueva tapa, que se añaden a la bebida y a la tapa anterior. Ya sí cierra la venta. El primer cliente también se va y quedan ambos, y el programa, en el estado inicial, esperando nuevos clientes para vender.

4. Administración.

Desde el menú principal se accede al menú de Administración. En este menú se accede al grueso de la información que luego se maneja en la pantalla de ventas. Se entenderá que acceder a estas opciones se realiza de forma no táctil, pues requiere de teclado para la inserción de los datos que luego se manejarán.



Para acceder a Administración hay que previamente identificarse como usuario *Administrador*, garantizando así la seguridad de los datos que se tienen.

En un primer nivel, se presentan las opciones de Productos, Cuentas, Caja, Listados y Usuarios. Las cuatro primeras presentan submenús de opciones.

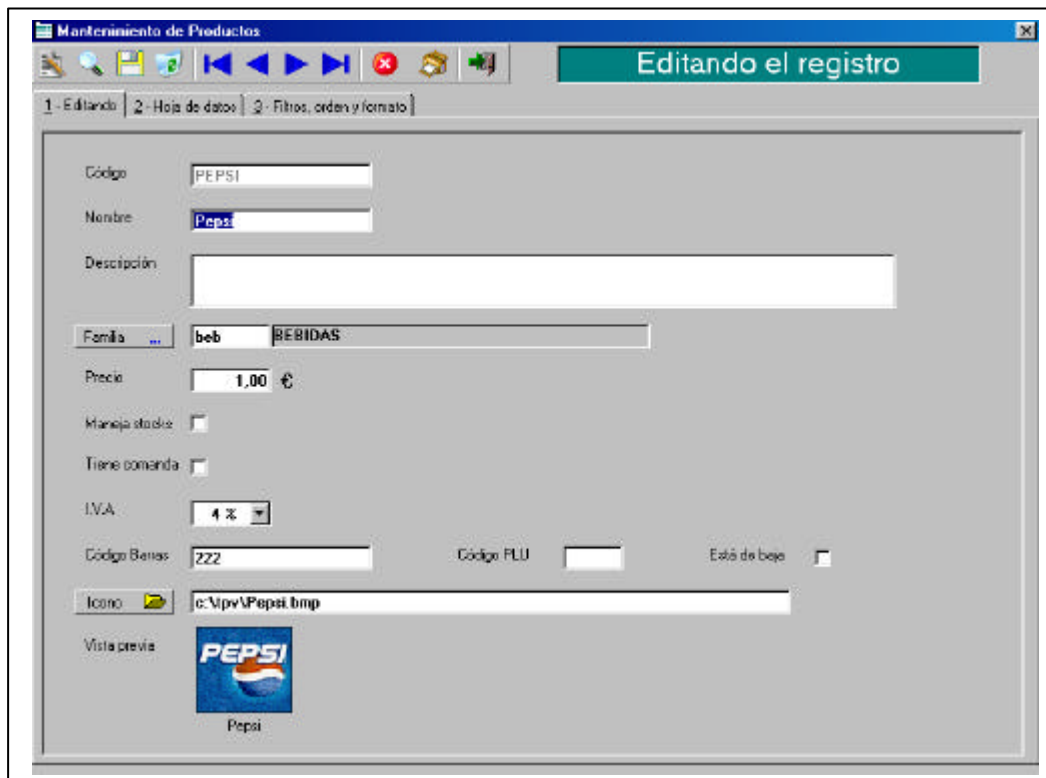
A continuación se describen estos menús y submenús:

- **Productos.** Presenta el submenú de opciones relacionadas con:
 - *Familias.*
 - *Productos.*
 - *Tarifas.*
 - *Stocks.*
 - *Orden de las familias y de los productos.*

- **Cuentas**. Accede a las opciones relacionadas a lo que se va a entender como una cuenta en la pantalla de ventas.
- **Caja**. Abre las opciones relacionadas con la caja y la entrada/salida de efectivo en ella, que son:
 - *Facturas*.
 - *Formas de pago*.
 - *Entradas en caja*.
 - *Salidas de caja*.
- **Listados**. Presenta tres submenús con los distintos grupos de listados que el programa es capaz de generar, tanto para su consulta en pantalla como para su impresión en papel.
 - *Productos*.
 - *Caja*.
 - *Estadísticas*. Ofrece estadísticas de ventas desde distintos puntos de vista, como son las ventas por artículo, por vendedor, por día o por horas.
- **Usuarios**. Accede al mantenimiento de usuarios de la aplicación

5. Ventanas de mantenimientos.

Los mantenimientos son las ventanas que se usan para la gestión de las distintas entidades que maneja el programa. El hecho de que todos los mantenimientos sigan la misma filosofía de trabajo facilita al usuario el manejo con soltura de los mismos con prontitud.



6. Ventanas de listados.

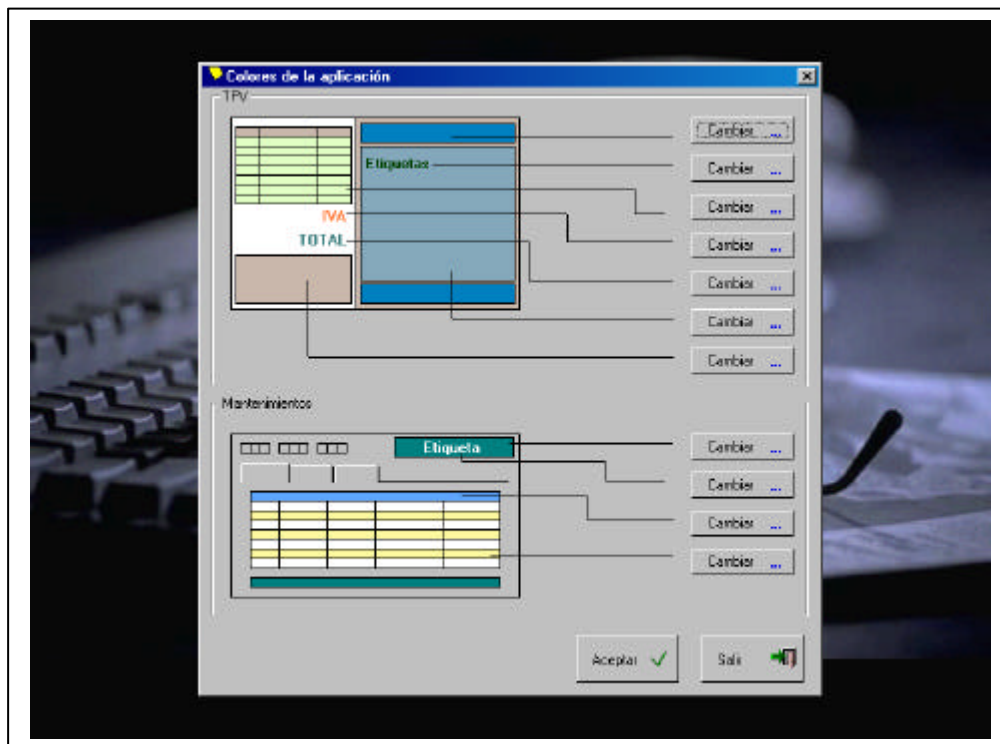
Los listados, y también las estadísticas, son las ventanas que se usan para listar las distintas entidades que maneja el programa. El hecho de que todos los listados sigan la misma filosofía de trabajo facilita al usuario el manejo con soltura de los mismos con prontitud.

7. Configuración.

En el menú de configuración se pueden definir algunos aspectos relacionados con el funcionamiento del programa, sobre todo con el de la pantalla de ventas, y otros aspectos relacionados con el aspecto que presenta el programa en la pantalla. También se permitirá configurar el ticket resultado de las ventas.

Distinguimos tres opciones en el menú de configuración:

- **Opciones Generales.** Permite configurar algunas opciones generales que afectan al comportamiento del programa, sobre todo a cómo se efectúan las ventas.
- **Colores.** Permite configurar los distintos colores que aparecen tanto en la pantalla de ventas como en los mantenimientos y listados. Dar una acertada combinación de colores si el terminal es visible al público puede ofrecer una imagen vistosa de la empresa.



sico

Entre otras opciones se pueden indicar en la vista de ticket y en opciones qué cabecera tiene el ticket, qué despedida o qué tipo de dato del producto se imprime por línea (su código, su nombre o su descripción). Incluso es configurable si se desea que se pregunte por la impresión del ticket, o se da por supuesta.

En la pestaña de Configuración de puertos se indica y configura el puerto donde se conectará la impresora de ticket, y la de órdenes a cocina.

El formato de las órdenes a cocina seguirá un formato análogo al de los tickets.

8. Caja.

Las opciones de caja permiten concebir el programa como una caja registradora, de forma que se efectúan aperturas, consultas de caja (X) y cierres de caja (Z), incluso para un mismo día, de forma que se distingan turnos de trabajo.

9. ¿Cómo hago...

Pantalla de ventas

... una venta de 100 unidades de un mismo producto? Pues como la pulsación de cien veces un mismo producto puede convertirse en una tarea muy tediosa, podemos aprovechar el teclado numérico de los *botones de la cuenta* para marcar 100, luego el botón del X (con lo que veremos sobre el teclado numérico una información nueva, 100X), y finalmente el botón del producto en cuestión. Con esto se han añadido las 100 unidades del producto con sólo 5 pulsaciones.

... una eliminación de 100 unidades de una misma línea de la cuenta? Igual que en la pregunta anterior, marcando una cantidad 100 y pulsando el X del teclado numérico, si se pulsa Eliminar, se eliminan 100 unidades (si las hubiera, y si no, se eliminan las que hubiere) del producto indicado en la lista de la cuenta.

... un cambio de tarifa en medio de una venta? Pues con el botón de tarifa, si se tiene permiso para ello, un usuario puede cambiar la tarifa en medio de una venta, de forma que se recalcularán los precios de los productos que hubiera en la lista de la cuenta, y así el total de la misma.

... para aplicar un precio especial a un cliente? Dentro de los *botones de la cuenta* el botón *Subtotal* permite cambiar el subtotal de la línea de la cuenta indicada. Al pulsar tal botón, y si se tiene permiso para ello, el precio del subtotal se borra, y con el teclado numérico se puede indicar un precio “amigo”.

... para que un producto, que tiene un precio variable, me pida precio cada vez que lo añado? Los productos cuyo precio se le pone a cero, ofrecen tras pulsarlo una ventana que pide precio a aplicarle.

... *para que cada vez que se inicie una cuenta obligatoriamente me pida identificación de usuario?* En la configuración del programa, se puede activar la opción *Maneja usuarios*, que obliga a identificarse ante cada venta nueva.

... *para cambiar de usuario?* El primer botón de los *botones de situación* que indica el usuario actual es precisamente eso, un botón que responde a la pulsación con la ventana de selección de usuarios, permitiendo cambiar el mismo.

... *para poder imprimir órdenes de cocina en papel para dejarlas en cocina?* En el mantenimiento de productos, se puede indicar si un producto genera o no una orden de cocina, lo que en la pantalla de ventas significa que al pulsar un producto que la genere, se abra una ventana donde indicar el texto de la orden, que se imprime si se tiene impresora configurada para ello.